



Transforming natural resource management  
Empowering communities

Transformer la gestion des ressources naturelles  
Renforcer le pouvoir d'agir des communautés

## Coordinateur de l'Informatique

**Lieu de travail :** A distance, de préférence en Ontario ou au Québec

**Superviseur :** Directeur des risques et des opérations.

**Statut :** Temps plein, les candidats recherchant un poste à temps partiel seront pris en considération

**Salaire :** \$68 000 - \$78 000 CAD

**Date limite :** 11 avril 2025

### À propos d'IMPACT

IMPACT transforme la manière dont les ressources naturelles sont gérées dans les régions où la sécurité et les droits de l'homme sont menacés. Nous étudions et développons des approches pour les ressources naturelles afin d'améliorer la sécurité, le développement et l'égalité. Nous sommes une organisation indépendante à but non lucratif, qui collabore avec des partenaires locaux en vue d'un changement durable.

IMPACT a son siège à Ottawa, au Canada, et dispose de bureaux en République démocratique du Congo, en Ouganda, au Burundi et en Côte d'Ivoire, ainsi que de projets au Zimbabwe. Pour en savoir plus, consultez le site [www.impacttransform.org](http://www.impacttransform.org).

### Vue d'ensemble

Le coordinateur informatique soutient l'ensemble de l'équipe d'IMPACT (50 employés au Canada et en Afrique) en veillant à ce qu'elle dispose d'un système informatique efficace et robuste pour mener à bien sa mission. Le coordinateur informatique est chargé de répondre aux besoins d'IMPACT en matière de matériel et de logiciels, de soutenir la suite d'outils de collaboration basés sur le cloud de l'organisation et de répondre aux demandes d'assistance technique. Le coordinateur informatique rend compte au directeur des risques et des opérations.

### Principales responsabilités

- Fournir une assistance technique à l'ensemble du personnel par courriel, par téléphone ou par d'autres méthodes selon les besoins, en anglais et en français.
- Aider l'ensemble du personnel à utiliser l'équipement, les systèmes, les logiciels et les applications informatiques en dispensant une formation et des conseils pertinents.
- Soutenir le personnel d'IMPACT dans les bureaux locaux en assurant la liaison avec les chefs de projet et, le cas échéant, les consultants informatiques locaux, en veillant à ce que les consultants et le personnel locaux disposent d'instructions détaillées en anglais ou en français, selon le cas.
- Maintenir à jour l'inventaire de tous les ordinateurs et logiciels, pour l'équipe mondiale et les bureaux locaux.
- Compiler, introduire et maintenir un guide de l'utilisateur facile à utiliser pour le système informatique d'IMPACT.
- Compiler et tenir à jour le guide de l'administrateur pour le système informatique d'IMPACT.



- Veiller à ce que toute la documentation relative aux technologies de l'information soit maintenue, actualisée et que les dossiers soient correctement gérés.
- Coordonner l'installation, la configuration et la mise à jour du matériel informatique, des logiciels, des imprimantes, des scanners et de tout autre équipement ou application nécessaire.
- Conseiller, tester et déployer de nouveaux logiciels en coordination et en consultation avec le directeur des risques et des opérations.
- Examiner, renforcer et maintenir les outils et les pratiques de cybersécurité dans l'ensemble de l'organisation.
- Conseiller sur les tendances, les mises à jour et les stratégies pour s'assurer que le système informatique d'IMPACT contribue à une collaboration efficace, efficiente et sécurisée dans l'ensemble de l'organisation.
- Autres tâches requises

### **Qualifications, expertise et compétences essentielles :**

- Diplôme en technologie de l'information, en informatique ou dans un domaine pertinent.
- Au moins trois ans d'expérience professionnelle pertinente.
- Les candidats doivent parler couramment l'anglais ou le français et avoir une connaissance pratique de l'autre langue (à l'oral et à l'écrit).
- Expérience du dépannage proactif et de la résolution de questions informatiques émanant d'un éventail de clients.
- Expérience en gestion informatique.
- Excellentes compétences en matière de communication, avec la capacité d'expliquer des concepts et de former des utilisateurs ayant des compétences variées sur le matériel et les logiciels.
- Expérience de la mise en place et du déploiement d'un logiciel pour plus de 10 utilisateurs à la fois.
- Excellentes capacités d'analyse, d'organisation et de gestion du temps.
- Expérience ou capacité à apprendre rapidement les logiciels suivants : Microsoft 365, Box, Zoom.
- Capacité avérée à évaluer et à comparer les spécifications du matériel et des logiciels par rapport aux exigences de l'organisation et aux besoins des utilisateurs, afin de donner des conseils en matière d'acquisition.
- Capacité avérée à gérer une charge de travail importante et à respecter les délais avec un minimum de supervision.
- Capacité avérée à travailler au sein d'une équipe bilingue et à l'échelle mondiale.

Les éléments suivants sont considérés comme des actifs, mais ne sont pas obligatoires :

- Compréhension (acquise grâce à une expérience professionnelle, bénévole ou scolaire antérieure) de l'infrastructure informatique des pays dans lesquels IMPACT travaille.
- Expérience dans le secteur à but non lucratif.
- Expérience de la création et de la mise en œuvre de sites web conviviaux sur différents systèmes de gestion de contenu (CMS), y compris Wordpress.
- Expérience du développement et de la mise en œuvre d'applications ou de plateformes basées sur le web, y compris leur gestion dans un environnement auto-hébergé tel qu'AWS.

### **Compétences :**

- Résolution de problèmes, bon jugement, esprit analytique et logique.



- Personnalité ; bonnes aptitudes à la communication
- Solides compétences en matière d'organisation, de planification et de gestion du temps, et capacité à mener plusieurs tâches de front.
- Bonne capacité à travailler en équipe, dans un environnement interculturel et à entretenir de bonnes relations interpersonnelles.
- Intégrité et éthique forte.
- Leadership et motivation : engagement à atteindre l'excellence dans les performances en faisant preuve d'enthousiasme pour le travail ainsi que de conviction personnelle, de force de caractère et de confiance dans l'équipe.
- Rigueur et souci d'exactitude, de précision et de respect des normes.

### **Avantages :**

- Salaire compétitif.
- Assurance santé (y compris dentaire et vision).
- Contribution équivalente à 5% du salaire brut au REER.
- Nous sommes une organisation soudée, au rythme rapide, avec une équipe dynamique et diversifiée travaillant dans six pays, y compris le Canada. Préparez-vous à vous épanouir dans un environnement dynamique où les choses changent rapidement et où la collaboration est essentielle. Vous travaillerez avec des personnes d'horizons et de perspectives variés, ce qui rendra notre travail d'autant plus innovant. Nous accordons une grande importance à notre mission et sommes déterminés à avoir un impact positif sur le monde.

### **Postuler**

Envoyez les informations suivantes par courrier électronique à [jobs@impacttransform.org](mailto:jobs@impacttransform.org) :

- Une **lettre de motivation** expliquant votre intérêt pour le poste (maximum 2 pages)
- Votre **curriculum vitae** (maximum 3 pages)

**Dans l'objet du courriel, veuillez indiquer** le poste pour lequel vous postulez et votre nom.

**Date limite de dépôt des candidatures : 11 avril 2025**

Nous remercions tous les candidats, mais seules les personnes sélectionnées pour un entretien seront contactées. En raison du volume de candidatures reçues, nous vous demandons de ne pas donner suite à votre candidature.

